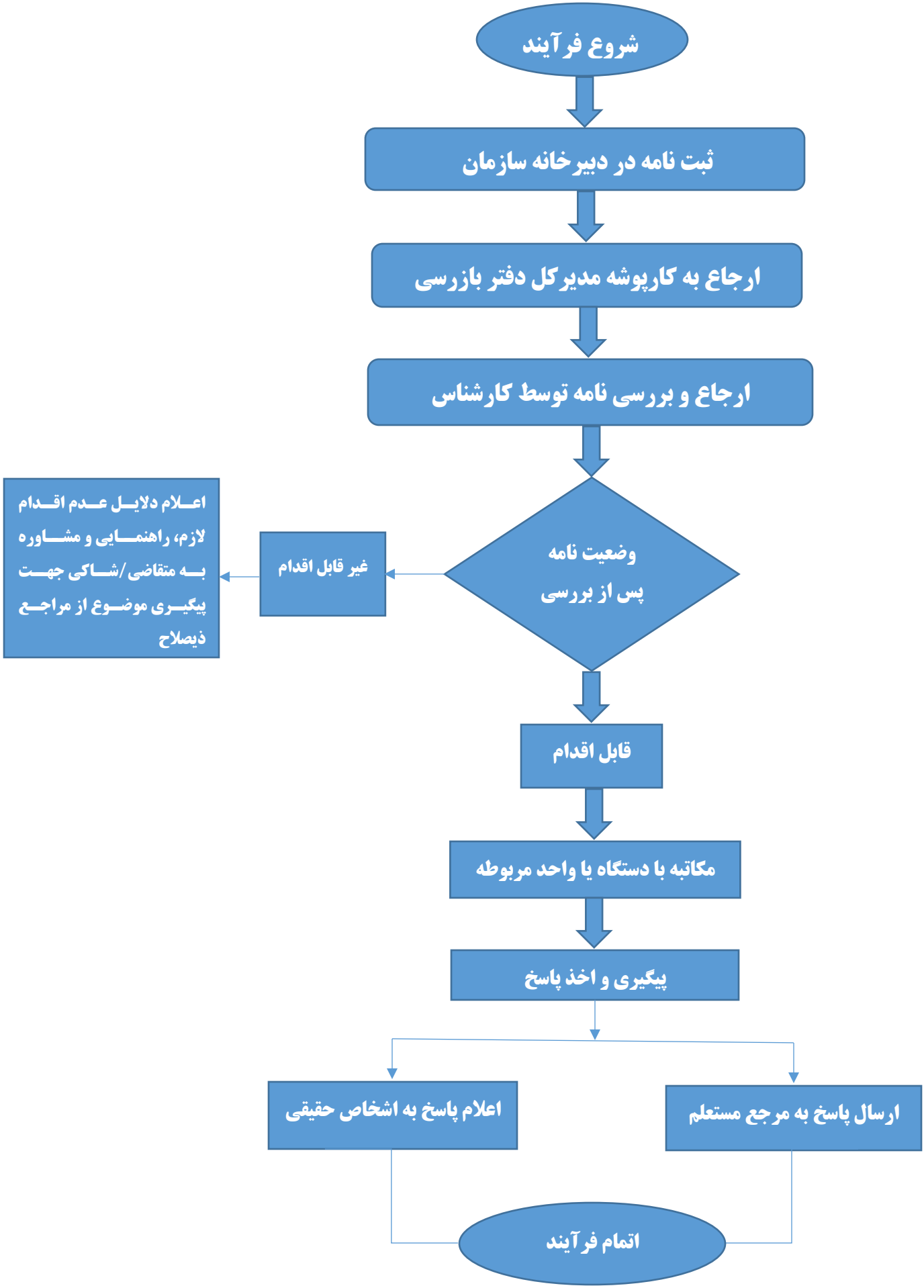
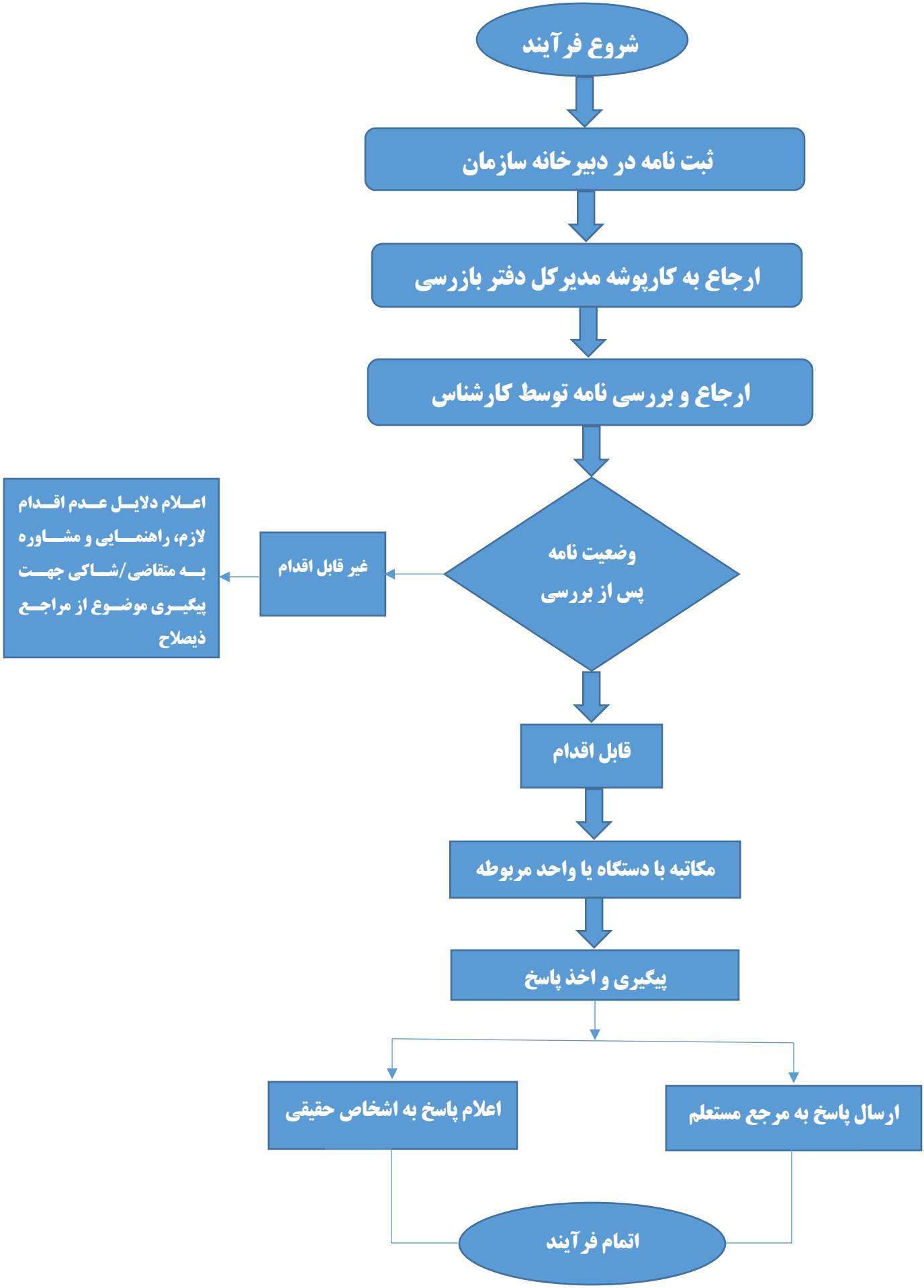
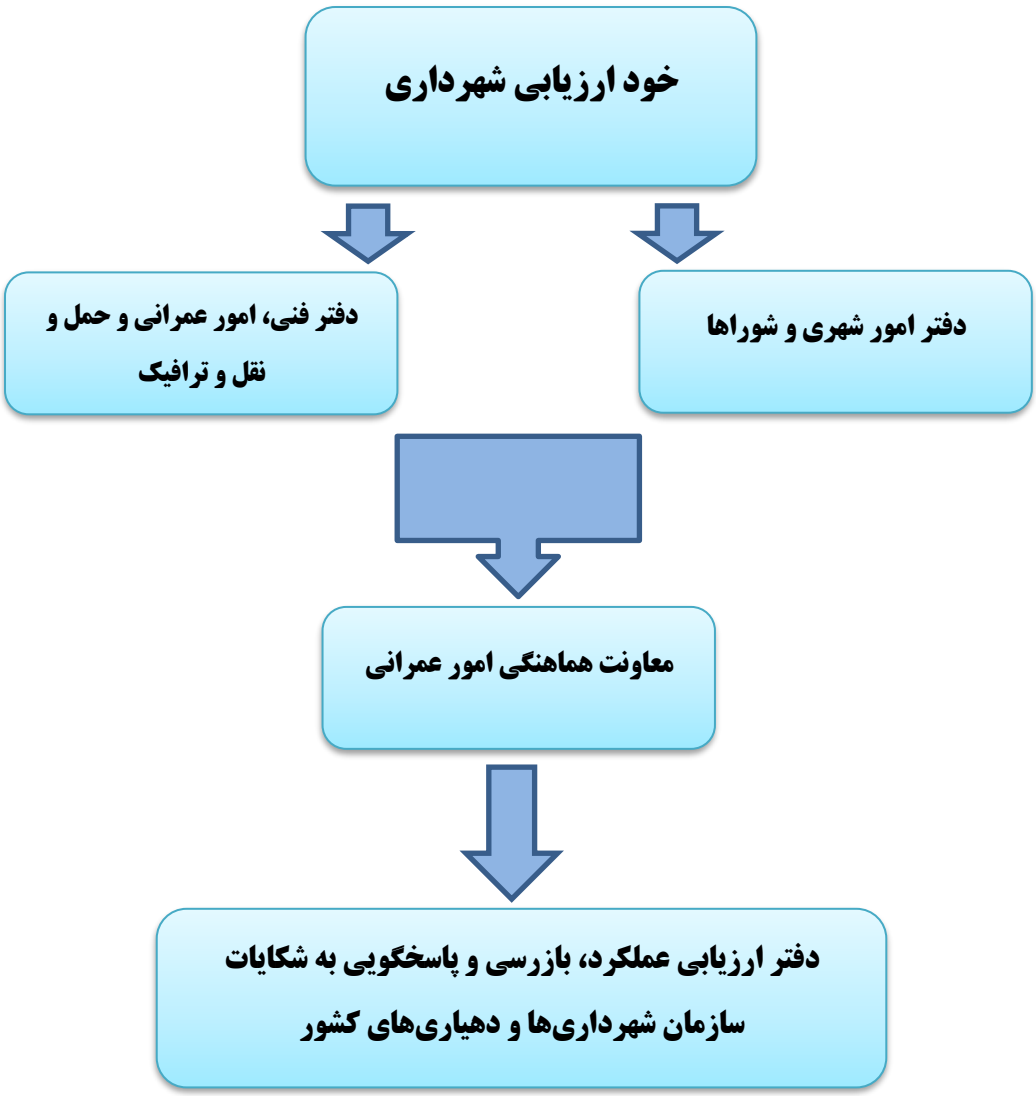
روندنمای پاسخگویی به شکایات



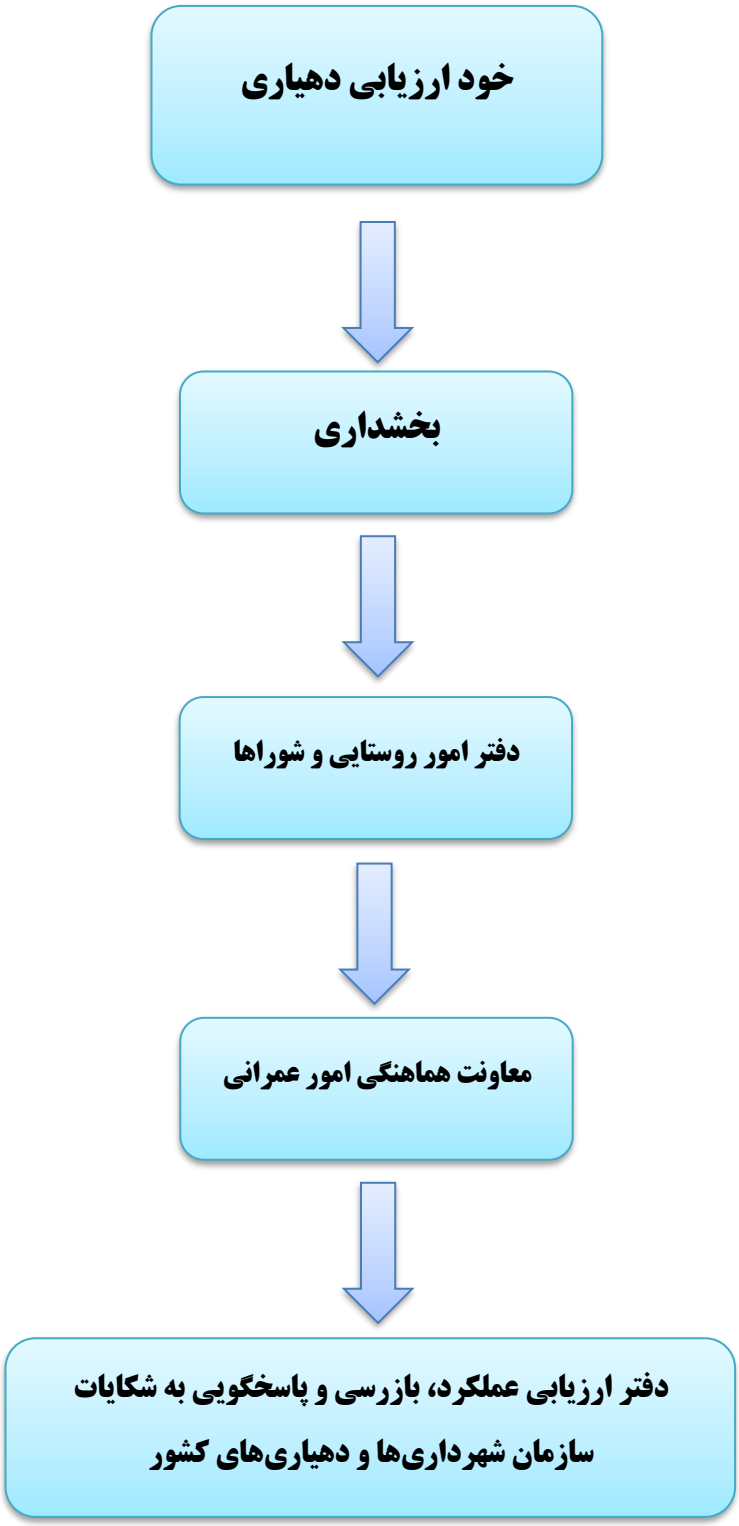
روندنمای پاسخگویی به شکایات



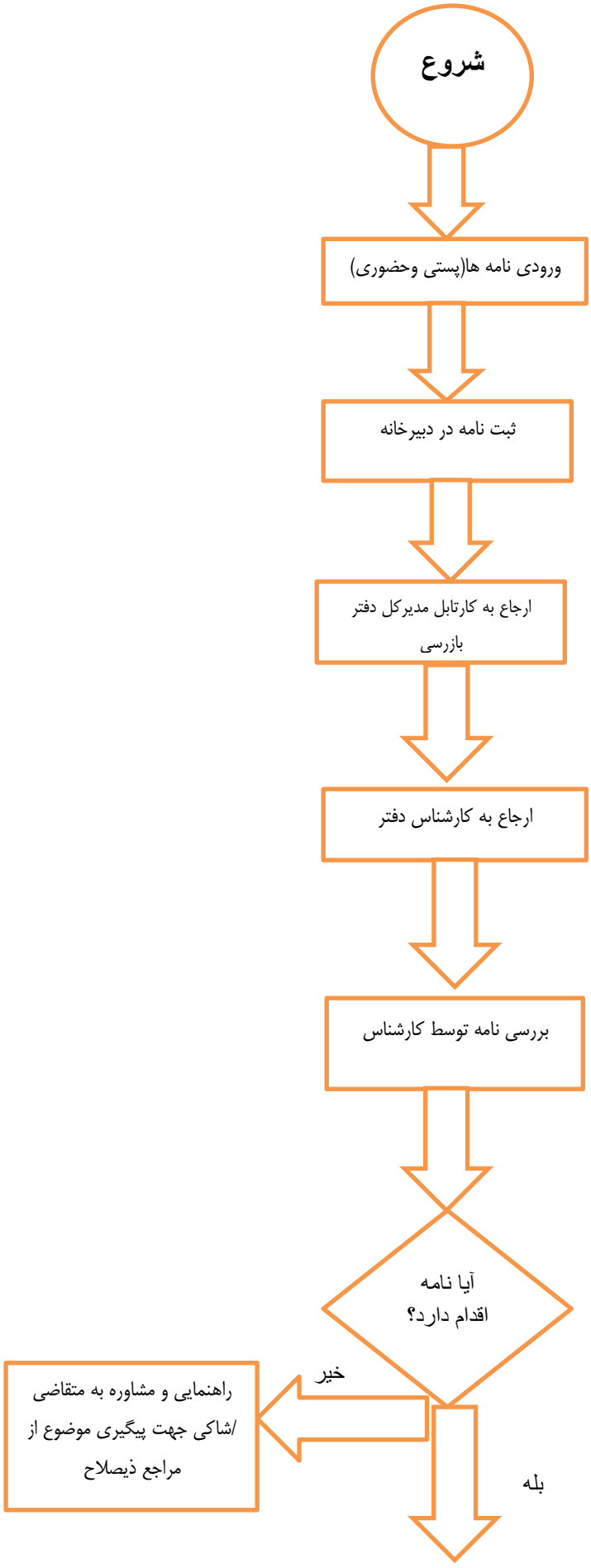
فلوچارت فرآیند ارزیابی شهرداری‌ها

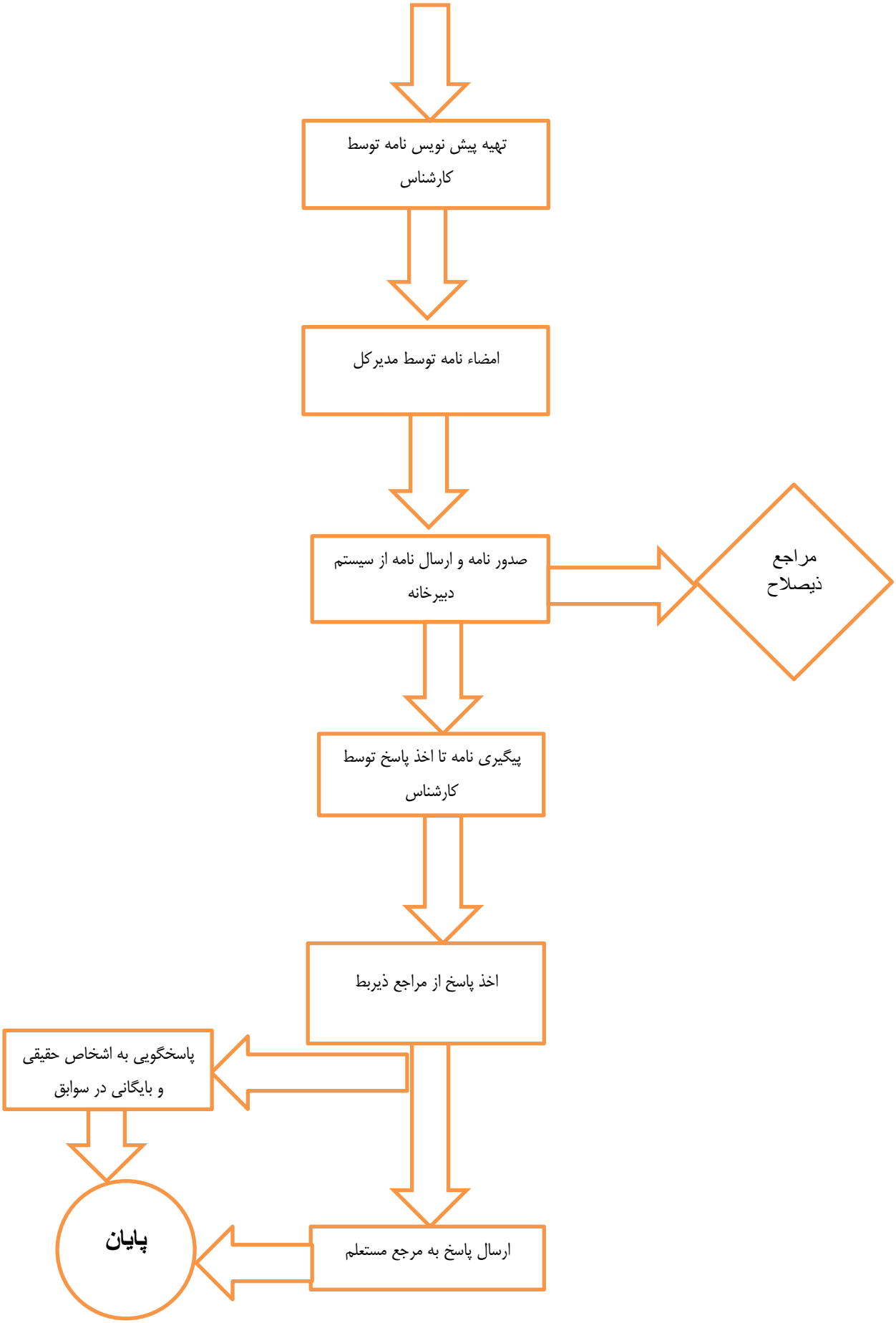


فلوچارت فرآیند ارزیابی دهیاری‌ها



فرایند پاسخگویی به شکایات :




تهیه پیش نویس نامه توسط کارشناس
امضاء نامه توسط مدیرکل
صدور نامه و ارسال نامه از سیستم دبیرخانه
مراجع ذیصلاح
پیگیری نامه تا اخذ پاسخ توسط کارشناس
اخذ پاسخ از مراجع ذیربط
پاسخگویی به اشخاص حقیقی و بایگانی در سوابق
پایان
ارسال پاسخ به مرجع مستعلم